

6. Comunicazione Programmi FESR e FSE+ attività realizzate e prospettive future

Comitato di Sorveglianza congiunto dei PR FSE+ e FESR 2021-2027
Trento, 6 giugno 2024



Contenuti intervento

01

**Introduzione visione strategica per la comunicazione
dei Programmi FESR e FSE+**

02

**Attività di comunicazione realizzate
luglio 2023 - giugno 2024**

03

Prospettive future



La nostra visione strategica

La strategia di comunicazione dei Programmi FESR e FSE+ 2021-2027 della Provincia autonoma di Trento si pone i seguenti obiettivi principali:



Visibilità

- Dare la massima **visibilità alle attività realizzate** grazie al sostegno dei Fondi, con particolare attenzione a quelle di importanza strategica;
- Promuovere la conoscenza e gli **impatti positivi** delle azioni realizzate;
- **Garantire l'accesso** alle opportunità dei programmi aumentando la partecipazione
- Contribuire al raggiungimento degli **obiettivi** del FESR e dell'FSE+.



Condivisione delle responsabilità

- **Supportare e coinvolgere** i beneficiari nel rispetto delle opportunità di comunicazione;
- **Coinvolgere** il partenariato istituzionale, economico e sociale;
- Collaborare con le Strutture provinciali competenti per un'**attuazione unitaria e sinergica**.



Trasparenza

- Assicurare **massima trasparenza** garantendo una puntuale **implementazione ed aggiornamento delle informazioni** presenti sulle **pagine web dedicate ai Fondi** (anche in linea con le disposizioni regolamentari);
- Migliorare l'efficacia e l'efficienza delle attività di comunicazione attraverso un processo costante e continuo di **monitoraggio e valutazione dei risultati**.

Portali istituzionali FESR e FSE+ 1/5

Dove ci siamo lasciati:

Nel 2023 i siti web dei due programmi **sono stati completamente rinnovati** e collocati nel nuovo portale istituzionale PaT coerente con gli standard nazionali ed europei, con **modalità di interazione omogenee per tutto il sistema pubblico** e con un catalogo unico dei servizi già allineato alle direttive europee per il Sdg (Single Digital Gateway, punto unico di accesso europeo ai servizi).

Ciò garantisce anche l'**accesso alle persone con disabilità**, la **facilità di lettura** e l'**usabilità dei contenuti** nel pieno rispetto delle linee guida per i servizi web dettate dall'AGID (agenzia per l'Italia digitale).



Accesso diretto dalla home-page del portale: **www.provincia.tn.it**



www.provincia.tn.it/fesr



www.provincia.tn.it/fse+

Portali istituzionali FESR e FSE+ 2/5

Come previsto da Regolamento, l'Autorità di Gestione pubblica sui **siti web dei programmi**:



Obiettivi, attività, opportunità di finanziamento e risultati dei programmi (49.1)



Calendario degli avvisi a presentare proposte pianificati e pubblicati 3 volte/anno, open data (49.2)



Elenco delle operazioni selezionate per il sostegno 3 volte/anno, open data (49.3)



Membri e regolamento interno del **Comitato di sorveglianza** e relativi dati e informazioni condivise (38.4)



Dati/link **sull'attuazione dei programmi** trasmessi alla Commissione (42.5)



Portali istituzionali FESR e FSE+ 3/5

Tra le **principali novità** troviamo:

- ✓ **Creazione di news e nuove sezioni** (es. in concomitanza con uscita nuove iniziative, infografiche, comunicati stampa)
- ✓ **Pubblicazione contenuti** in stretta collaborazione con le SPC (es. servizi, progetti finanziati) e altri canali istituzionali
- ✓ **Ottimizzazione dei siti** per maggiore **fruibilità** (ad es. messa in evidenza della sezione dedicata alla Carta dei diritti dell'UE e Convenzione ONU disabilità e della sezione dedicata alle attività di comunicazione)
- ✓ Indicizzazione pagine per i **motori di ricerca**

Progetti finanziati

<p>Evoluzione architetturale e cloud transformation del Protocollo Informativo Trentino P.i.Tre.</p> <p>Modernizzare e ottimizzare la gestione documentale federata degli enti territoriali del Trentino attuata, attraverso il passaggio in cloud del sistema di...</p>	<p>Realizzazione del nuovo sistema del personale</p> <p>Rinnovare il sistema informativo per la gestione del personale della Provincia autonoma di Trento e di alcuni Comuni allineandolo agli standard tecnologici...</p>	<p>Riprogettazione del Sistema Informativo dell'Istruzione</p> <p>Riprogettazione del Sistema Informativo dell'Istruzione (ISI) basata sulla transizione verso il sistema Cloud. Il progetto è realizzato grazie ai Fondi...</p>
---	---	---

Visualizzazioni sito FESR 2023-2024 4/5

Pagine più cliccate 2023-2024 del sito web www.provincia.tn.it/fesr*

Titolo della pagina	Visualizzazioni 2023	Visualizzazioni 2024	
Homepage - Fondo europeo di sviluppo regionale - FESR	5.606	5.008	Si colloca entro le prime 100 pagine più visualizzate nel 2023. Nel 2024, il picco di visualizzazioni si è registrato a gennaio, con 1.137 visualizzazioni.
Contributi installazione impianti fotovoltaici - Avviso FESR n. 2/2022	12.797	3.973	Dalla pubblicazione dell'avviso (giugno 2022) si sono registrate in totale 31.453 visualizzazioni.
Contributi per lo sviluppo di start up innovative - Avviso FESR n. 1/2023	8.147	2.117	68° pagina più visualizzata nel 2023 con un picco di 2.100 visualizzazioni a novembre 2023.

*(dati al 30/05/2024)

Visualizzazioni sito FSE+ 2023-2024 5/5

Pagine più cliccate 2023-2024 del sito web www.provincia.tn.it/fse+*

Titolo pagina	Visualizzazioni pagina 2023	Visualizzazioni pagina 2024	
Homepage - Fondo sociale europeo plus - FSE +	11.774	10.689	Si colloca entro le prime 50 pagine più visualizzate nel 2023. 32° pagina più vista nel 2024.
Buoni di servizio per la conciliazione tra famiglia e lavoro (e pagine correlate)	2.504	15.793	Si colloca entro le prime 20 pagine più visualizzate nel 2024. Picco maggio 2024 (5.244 visite).
Percorsi full immersion in inglese e tedesco in Europa - estate 2024		17.331	13° pagina più visualizzata nel 2024. Picco gennaio 2024 (10.131 visite).

*(dati al 30/05/2024)

Linee guida e supporto beneficiari 1/2

Oggetto: Predisposizione, condivisione e pubblicazione delle «*Linee guida in materia di visibilità, trasparenza e comunicazione*», di modelli editabili e dei loghi della nuova identità visiva.

Obiettivo: Agevolare i beneficiari dei Programmi FESR e FSE+ 2021-2027, incluse le Strutture Provinciali Competenti (per gli interventi in cui queste siano qualificabili come "beneficiari" degli interventi) nel rispetto degli adempimenti in materia di comunicazione.

Breve descrizione: Realizzazione di due brochure informative, di modelli editabili e revisione grafica blocco loghi.

Pubblicazione: febbraio/marzo 2024.



Linee guida e supporto beneficiari 2/2

Nella sezione **Comunicazione** dei siti FESR e FSE+ sono disponibili per il download le risorse per:



- i **modelli grafici editabili** da personalizzare (poster, cartellone, targa)
- il **blocco dei quattro loghi** in vari formati e orientamento

Modello poster verticale



Esempi utilizzo blocco quattro loghi

Riproduzione a colori su sfondo bianco o chiaro.



Riproduzione a colori su sfondo colorato.



Riproduzione monocromatica su sfondo bianco o chiaro.



Riproduzione monocromatica su sfondo nero o scuro.



Campagne di comunicazione in collaborazione con Trentino Sviluppo 1/2

AVVISO FESR 1/2023 – giugno / novembre 23

- **fase 1:** preparazione materiali e lancio uscita
- **fase 2:** promozione e gestione del webinar informativo (12/09) con **140 partecipanti**
- **fase 3:** promozione avviso con obiettivo raccolta adesioni entro scadenza
- **fase 4:** aggiornamento materiali con nuova scadenza (27/11) e rilancio campagna

Macro-attività svolte

- **Piano editoriale** web e social
- invio di **newsletter** e **whatsapp**
- **30 stakeholders** selezionati
- **comunicati stampa** su target testate trentine e nazionali
- partecipazione a **rubriche radio e TV locali**
- campagne **social ADV** su Facebook + Instagram) e LinkedIn



Campagne di comunicazione in collaborazione con Trentino Sviluppo 2/2

Rilancio Avviso FESR 1/2022 – febbraio/giugno 2024

- **fase 1:** aggiornamento materiali
- **fase 2: rilancio** campagna con obiettivo raccolta nuove adesioni

Macro-attività svolte

- **Piano editoriale** web e social
- invio di **newsletter** e **whatsapp**
- invio del **communication kit** a **stakeholders**
- **comunicati stampa** su target testate trentine e nazionali
- partecipazione a **rubriche radio e TV locali**
- campagne **social ADV** su Meta (Facebook + Instagram) e LinkedIn
- raccolta e racconto di **case history con piano editoriale** dedicato web e social (05/2024)
- organizzazione di un **webinar informativo** a target intermediari (06/2024)



Comunicazione informativa a mezzo stampa

Oggetto: Realizzazione della campagna informativa a mezzo stampa «*I Fondi Europei per il Trentino*».

Obiettivo: Comunicare al grande pubblico i principali dati relativi alla programmazione 2021-2027 e gli ambiti di intervento in vista delle elezioni europee 2024.

Breve descrizione: Realizzazione di una pagina pubblicitaria informativa.

Periodo: aprile/maggio 2024.

Pubblicazione: su periodici di informazione e approfondimento culturale e territoriale distribuiti alle famiglie in alcune valli trentine.

I FONDI EUROPEI PER IL TRENTINO

Il **Fondo sociale europeo plus (FSE+)** è il fondo dell'Unione europea che mira a sostenere gli Stati membri e le Regioni nel conseguire livelli elevati di **occupazione**, una protezione sociale equa e una **forza lavoro qualificata** e resiliente, pronta per il mondo del lavoro del futuro, così come una **società inclusiva** e coesa sradicando la povertà, coerentemente con i principi enunciati nel **pilastro europeo dei diritti sociali**.

Programma FSE+ 2021-2027

Ambiti di intervento:

- Occupazione
- Istruzione e formazione

Il programma **Fondo Sociale Europeo Plus** Provincia vede una dotazione complessiva di **milioni** di euro provenienti dall'Unione Stato Italiano e dalla Provincia autonoma di Trento.

Scopri le opportunità 2021-2027 su www.provincia.tn.it

Iniziativa realizzata nell'ambito del PR FSE+ e FESR 2021-2027 con il cofinanziamento dall'Unione europea (40%), dallo Stato Italiano e dalla Provincia autonoma di Trento.

I FONDI EUROPEI PER IL TRENTINO

Il Programma **Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR)** della Provincia autonoma di Trento sostiene l'attività di **ricerca**, l'incremento di **competitività** e di **innovazione** delle piccole e medie imprese, la **connettività digitale**, l'**efficienza energetica** basata anche su fonti rinnovabili e la messa in **sicurezza del territorio**.

Programma FESR 2021-2027

- Trentino competitivo
- Trentino in rete
- Trentino sostenibile

Il **FESR** mette a disposizione un investimento senza precedenti per il futuro del Trentino: **181 milioni** di euro provenienti dall'Unione europea, dallo Stato Italiano e dalla Provincia autonoma di Trento.

Scopri le opportunità FESR 2021-2027 più adatte a te su www.provincia.tn.it/FESR

Iniziativa realizzata nell'ambito del PR FSE+ e FESR 2021-2027 della Provincia autonoma di Trento.

Corso formazione TSM

Oggetto: Realizzazione del corso *"Strumenti di gestione, rendicontazione e controllo degli interventi finanziati nell'ambito dei fondi strutturali FSE+ e FESR 2021 - 2027"*

Obiettivo: Offrire una descrizione articolata degli adempimenti connessi alla programmazione, gestione, controllo e sorveglianza degli interventi finanziati nell'ambito dei Programmi FSE+ e FESR 2021-2027.

Destinatari: personale coinvolto nell'attuazione dei Programmi FSE+ e FESR – oltre 100 partecipanti

Breve descrizione: Percorso formativo strutturato in incontri webinar di carattere generale ed incontri in aula suddivisi in due gruppi tematici FSE + e FESR.

Periodo: febbraio/marzo 2024 - durata complessiva 16 ore (a Fondo).

Soggetto Attuatore: Autorità di Gestione con il supporto di TSM - Trentino School of Management



Ulteriori attività

Rete integrata di comunicazione

- Partecipazione all'incontro plenario della Rete INFORM Italia che si è tenuto online in data 21 marzo 2024
- Partecipazione alle Training sessions e alla riunione annuale (Hannover 27-29 maggio 2024) della rete INFORM EU dei comunicatori dei fondi europei



Partecipazione al percorso formativo legato all'accessibilità digitale

- Partecipazione al **corso specialistico su progettazione/creazione di contenuti, siti e app accessibili e monitoraggio/valutazione accessibilità** che mira al miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali, attraverso la diffusione di conoscenze e competenze sull'accessibilità ai contenuti digitali – marzo/aprile 2024



Attività previste secondo semestre 2024 e 2025

Attività congiunte FESR e FSE+ in previsione

Aggiornamento siti web FESR e FSE+ 2021-2027

continuo

- ✓ Aggiornamento quotidiano dei due siti dei Programmi al fine di fornire all'utenza informazioni sempre aggiornate e puntuali.

Aggiornamento video presentazione Programmi FESR e FSE+ 2021-2027

autunno 2024 e anni successivi

- ✓ Aggiornamento dei video di presentazione dei Programmi realizzati nel dicembre 2021

Campagna conoscitiva sui Programmi FESR e FSE+ 2021-2027

fine 2024-2025

- ✓ Realizzazione di una campagna di comunicazione e disseminazione multicanale (con particolare attenzione al digitale) al fine di **promuovere le opportunità esistenti con condivisione di risultati ottenuti** e best practices.

Supporto alla promozione delle iniziative in uscita

fine 2024-2025

- ✓ Collaborazione con SPC, strutture In House etc. per la progettazione e pubblicazione di **materiali promozionali al fine di dare diffusione alle opportunità future.**





Grazie per l'attenzione

